

## **Политика в области качества государственного учреждения «Республиканский научно-практический центр детской онкологии, гематологии и иммунологии»**

Государственное учреждение «Республиканский научно-практический центр детской онкологии, гематологии и иммунологии» (далее – Центр) является головной организацией здравоохранения Республики Беларусь, обеспечивающей оказание высококвалифицированной и инновационной медицинской помощи пациентам с онкологическими, гематологическими заболеваниями и первичными иммунодефицитами.

**Миссия Центра** – оказание высококвалифицированной медицинской помощи детям и молодым взрослым до 30 лет с онкологическими, гематологическими и иммунологическими заболеваниями.

**Видение Центра** – обеспечить высокие стандарты оказания медицинской помощи каждому пациенту посредством доказательной медицины, научных инноваций, профессионализма и сострадания.

### **Ценности Центра:**

- Жизнь и здоровье наших пациентов – мы прикладываем все усилия для спасения наших пациентов путем внедрения в клиническую практику новейших технологий диагностики и лечения.
- Уважение – мы уважаем личность и потребности пациентов, их семей и сотрудников, вне зависимости от их вероисповедания, национальности, социального и материального статуса.
- Сострадание – мы практикуем ориентированный на семью подход, проявляем чуткость и сочувствие к пациентам и членам их семей.
- Качество – мы обеспечиваем высокое качество и доступность медицинской помощи за счет соблюдения современных стандартов лечения и внедрения передовых технологий.
- Персонал – мы обеспечиваем условия для непрерывного профессионального роста, повышения компетенции и соблюдения прав сотрудников.
- Безопасность – мы создаем безопасные условия для пациентов и сотрудников, минимизируя риски, возникающие при оказании медицинской помощи и выполнении должностных обязанностей.
- Честность – мы всегда подходим к своей работе с открытостью, порядочностью, принципиальностью, личной ответственностью и соблюдением этических норм.

**Стратегическая цель Центра** – улучшить качество и безопасность медицинской деятельности путем разработки и внедрения системы менеджмента качества, человекоцентричного и риск-ориентированного подхода, постоянного обучения персонала.

### **Приоритетные задачи реализации стратегической цели:**

- ✓ Постоянное улучшение качества оказываемой медицинской помощи путем стандартизации процессов.

- ✓ Обеспечение условий для реализации потенциала и профессионального роста сотрудников.
- ✓ Снижение потерь при осуществлении медицинской деятельности на основе принципов бережливого производства.
- ✓ Обеспечение доступности, своевременности и безопасности медицинской помощи для пациентов и их сопровождающих.
- ✓ Организация деятельности Центра на основе риск-ориентированного подхода.
- ✓ Повышение удовлетворенности пациентов и пользователей услуг.

С целью реализации Политики в области качества руководство Центра берет на себя следующие обязательства:

- Оказывать медицинскую помощь с применением человекоцентричного подхода всем пациентам и пользователям услуг без исключения;
- Неуклонно соответствовать всем применимым требованиям системы менеджмента качества и постоянно улучшать ее результативность;
- Реализовывать, соблюдать и доводить до сведения сотрудников и заинтересованных сторон положения настоящей Политики в области качества.

Директор  
04.02.2026

А.В.Солнцева