

Политика в области качества государственного учреждения «Республиканский научно-практический центр детской онкологии, гематологии и иммунологии»

Государственное учреждение «Республиканский научно-практический центр детской онкологии, гематологии и иммунологии» (далее – Центр) является головной организацией здравоохранения Республики Беларусь, обеспечивающей оказание высококвалифицированной и инновационной медицинской помощи пациентам с онкологическими, гематологическими заболеваниями и первичными иммунодефицитами.

Миссия Центра – оказание высококвалифицированной медицинской помощи детям и молодым взрослым до 30 лет с онкологическими, гематологическими и иммунологическими заболеваниями.

Видение Центра – обеспечить высокие стандарты оказания медицинской помощи каждому пациенту посредством доказательной медицины, научных инноваций, профессионализма и сострадания.

Ценности Центра:

➤ Жизнь и здоровье наших пациентов – мы прикладываем все усилия для спасения наших пациентов путем внедрения в клиническую практику новейших технологий диагностики и лечения.

➤ Уважение – мы уважаем личность и потребности пациентов, их семей и сотрудников, вне зависимости от их вероисповедания, национальности, социального и материального статуса.

➤ Сострадание – мы практикуем ориентированный на семью подход, проявляем чуткость и сочувствие к пациентам и членам их семей.

➤ Качество – мы обеспечиваем высокое качество и доступность медицинской помощи за счет соблюдения современных стандартов лечения и внедрения передовых технологий.

➤ Персонал – мы обеспечиваем условия для непрерывного профессионального роста, повышения компетенции и соблюдения прав сотрудников.

➤ Безопасность – мы создаем безопасные условия для пациентов и сотрудников, минимизируя риски, возникающие при оказании медицинской помощи и выполнении должностных обязанностей.

➤ Честность – мы всегда подходим к своей работе с открытостью, порядочностью, принципиальностью, личной ответственностью и соблюдением этических норм.

Стратегическая цель Центра – улучшить качество и безопасность медицинской деятельности путем разработки и внедрения системы менеджмента качества, человекоцентричного и риск-ориентированного подхода, постоянного обучения персонала.

Приоритетные задачи реализации стратегической цели:

✓ Постоянное улучшение качества оказываемой медицинской помощи путем стандартизации процессов.

✓ Обеспечение условий для реализации потенциала и профессионального роста сотрудников.

✓ Снижение потерь при осуществлении медицинской деятельности на основе принципов бережливого производства.

✓ Обеспечение доступности, своевременности и безопасности медицинской помощи для пациентов и их сопровождающих.

✓ Организация деятельности Центра на основе риск-ориентированного подхода.

✓ Повышение удовлетворенности пациентов и пользователей услуг.

С целью реализации Политики в области качества руководство Центра берет на себя следующие обязательства:

– Оказывать медицинскую помощь с применением человекоцентричного подхода всем пациентам и пользователям услуг без исключения;

– Неуклонно соответствовать всем применимым требованиям системы менеджмента качества и постоянно улучшать ее результативность;

– Реализовывать, соблюдать и доводить до сведения сотрудников и заинтересованных сторон положения настоящей Политики в области качества.

Директор
04.02.2026



А.В.Солнцева